

Wat is de rol van OCE Nijmegen?

OCE Nijmegen ontwikkelt de zorgprogramma's en maakt met de zorgverleners afspraken over de inhoud en kwaliteit van de zorg en behandeling. We zorgen ervoor dat de verschillende zorgverleners elkaar weten te vinden en zien erop toe dat ze goed samenwerken. Ook onderzoeken we of patiënten er inderdaad op vooruit gaan. Dus of het werkt wat we doen en waar we kunnen verbeteren.

**Laagdrempelige zorg,
dicht bij huis**

Hoe zit het met de kosten?

Met zorgverzekeraars maakt OCE Nijmegen afspraken over de vergoeding van de zorg. De zorg die u krijgt binnen het zorgprogramma wordt in de meeste gevallen vergoed uit het basispakket. Dat betekent dat de kosten in principe volledig worden vergoed én niet van uw eigen risico afgaan. Dat is een voordeel van een zorgprogramma. Toch kan het per zorgverzekeraar verschillen wat u vergoed krijgt en wat niet. Informeer ernaar bij uw zorgverzekeraar. Deze kan u precies vertellen wat wel en niet wordt vergoed.

Meer informatie over kosten vindt u op www.ocenijmegen.nl.



Zijn mijn medische gegevens veilig?

OCE Nijmegen handelt volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Dat geldt ook voor alle huisartsen en andere zorgverleners binnen een zorgprogramma.

Doet u mee aan een zorgprogramma? Dan zal uw huisarts uitleggen welke gegevens worden gebruikt, aan welke personen of instanties die worden verstrekt, op welke manier en waarom dit nodig is. De huisarts deelt de informatie echter pas met andere zorgverleners nadat u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. De betrokken zorgverleners zien dan alleen dat deel van uw dossier dat nodig is voor uw behandeling.

OCE Nijmegen verzamelt meetwaarden als bloedwaarden of uitslagen van onderzoeken om te kijken hoe en waar we de geleverde zorg kunnen verbeteren. Die gegevens zijn anoniem gemaakt. We weten dus niet welke informatie van wie afkomstig is.

Meer informatie

Wilt u weten wat een zorgprogramma voor u kan betekenen? Vraag uw huisarts ernaar. Op www.ocenijmegen.nl vindt u meer achtergrondinformatie over de zorgprogramma's.

Vragen, opmerkingen of klachten

Bij vragen of opmerkingen kunt u altijd terecht bij OCE Nijmegen. Alle zorgverleners die bij ons zijn aangesloten doen hun uiterste best om u optimale zorg te verlenen. Toch kan het voorkomen dat de zorg anders is dan u had verwacht of door de zorgverleners is bedoeld. Bent u niet tevreden? Bespreek dit dan allereerst met de betreffende zorgverlener zelf. Daarna kunt u uw klacht eventueel doorgeven aan onze klachtenfunctionaris. Dit kan door te bellen of door ons klachtenformulier in te vullen. U vindt het formulier op www.ocenijmegen.nl. Overigens: bent u wel tevreden of heeft u een andere tip voor ons? Ook dat horen we graag van u!

Contact

OCE Nijmegen
Weg door Jonkerbos 108
6532 SZ Nijmegen
Telefoon: (024) 352 35 89
E-mail: ocenijmegen@cihn.nl

www.ocenijmegen.nl

© OCE Nijmegen – 2016

OCE Nijmegen is een zusterorganisatie van Huisartsenposten Nijmegen en Boxmeer en onderdeel van CIHN | Coöperatie Integrale Huisartsenzorg Nijmegen




OCE NIJMEGEN
STERK IN DE EERSTE LIJN



**Samen de zorg
voor uw
gezondheid**

**Zorgprogramma's
OCE Nijmegen**



Als patiënt met een chronische ziekte heeft u vaak met meerdere zorgverleners te maken. Hoe hechter zij samenwerken, hoe beter de zorg voor uw gezondheid. Bij ziektes zoals suikerziekte, hart- en vaatziekten en de longziekte COPD stemmen uw huisarts en andere zorgverleners behandeling en zorg op elkaar af. Dit doen zij in speciaal daarvoor ontwikkelde zorgprogramma's. U kunt daaraan deelnemen.

Heeft u suikerziekte (diabetes 2) of de longziekte COPD? Of heeft u een hart- en vaatziekte of heeft u daar een verhoogd risico op? Dan weet u als geen ander hoe belangrijk het is dat u regelmatig op controle komt. En dat alle zorgverleners uw gezondheidstoestand kennen en op één lijn zitten.

OCE Nijmegen vindt dat u de best mogelijke zorg verdient. Daarvoor hebben we afspraken gemaakt met huisartsen en andere zorgverleners uit de regio. Zij werken nauw samen in zogenoemde zorgprogramma's, volgens dezelfde hoge standaard. Ze weten van elkaar wat ze doen en welke zorg u nodig heeft. Die afspraken zijn vastgelegd in een zorgprogramma.

Wat is een zorgprogramma?

Een zorgprogramma is een soort draaiboek voor zorg en behandeling bij een chronische ziekte. Er staat in wie wanneer bij uw zorg betrokken is of wordt, wat ieder van hen doet en waaraan de zorg moet voldoen. De betrokken zorgverleners registreren de belangrijke gegevens over u als patiënt in een beveiligde digitale omgeving. Dit delen van kennis en ervaring helpt om samen met u uw gezondheid in de gaten te houden.

OCE Nijmegen heeft verschillende zorgprogramma's, bijvoorbeeld voor suikerziekte, de longziekte COPD en hart- en vaatziekten. Op www.ocenijmegen.nl leest u meer over de zorgprogramma's die we organiseren.

Wie werken er samen binnen een zorgprogramma?

Uzelf als patiënt, uw huisarts, uw praktijk-ondersteuner en verschillende zorgverleners, zoals bijvoorbeeld diëtisten, medisch specialisten, apothekers, podotherapeuten, optometristen, pedicures en laboratoria. Welke zorgverleners u precies treft, hangt af van uw gezondheid.

Voor elk van de zorgprogramma's geldt dat uw huisarts de hoofdbehandelaar is. Samen met u is uw huisarts erop gericht dat u zo gezond mogelijk blijft. En dat u, ondanks uw ziekte, uw leven zo goed mogelijk kunt leven.

Wat zijn de voordelen voor u als patiënt?

Deelnemen aan een zorgprogramma verhoogt de kwaliteit van uw zorg. U wordt op gezette tijden gecontroleerd, krijgt zorg en advies op maat en weet beter wat u zelf aan uw gezondheid kunt doen. Of hoe u bepaalde klachten vóór kunt zijn. Alle betrokken zorgverleners zijn goed op de hoogte van uw gezondheidstoestand. U hoeft dus niet steeds opnieuw uw verhaal te vertellen. Bovendien krijgt u duidelijke adviezen en richtlijnen. Ondertussen heeft u gewoon één aanspreekpunt: uw eigen huisarts. Die heeft het overzicht en is eindverantwoordelijk voor de medisch behandeling.

In de regel worden binnen een zorgprogramma bepaalde kosten wél vergoed die – als u niet deelneemt – juist níet vergoed worden of van uw eigen risico afgaan. Zie ook verderop in deze folder voor meer informatie over de kosten.



**Zorg voor
gezondheid is bij
uitstek teamwerk**

Hoe meld ik me aan?

Wilt u deelnemen aan een zorgprogramma en uw huisarts heeft het nog niet zelf ter sprake gebracht? Vraag er dan gerust naar.

Uw huisarts zal aangeven of u voor het zorgprogramma in aanmerking komt. Hij of zij vertelt u ook precies hoe het werkt, wat u mag verwachten en wat van u wordt verwacht. Bijvoorbeeld over de controles (waarom en hoe vaak u wordt verwacht) of over beveiligde uitwisseling van medische gegevens. Pas als u toestemming heeft gegeven voor deelname, dan meldt de huisarts u aan.

Heldere adviezen, zorg op maat